Информация о деятельности консультационного центра с 24 сентября 2018 года по 30 сентября 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 24 сентября 2018 года по 30 сентября 2018 года проконсультировано – 37 потребителей, из них – 11 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 26 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 6 претензий, 1 исковое заявление.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		1			
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров				
		Технически сложные товары бытового назначения	7	4	2	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	3			
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда		1		
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1			
		Мебель	6	2	2	
		Двери	1			
		Пластиковые и иные виды окон				
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом		1		1
		Иные непродовольственные товары	3	1	1	
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ	2			
		Долевое строительство				
		Услуги связи				
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги		1		
		Бытовые услуги	1	1		
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	1			
	Всего:		26	11	5	1